



# Ciberseguridad



**En estos momentos el uso de comercios electrónicos, banco en línea o apps se hacen cada vez más intensivos. Es importante entonces adoptar medidas para cuidar de la seguridad de sus datos.**

## **Ciberseguridad al usar el sitio web de tu banco o al comprar por internet**

- Conéctate con dispositivos conocidos y mediante una red confiable.
- Escribe directamente la dirección del comercio o del banco en el navegador, un enlace puede ser un engaño.
- Cuida la privacidad de tu clave secreta y tarjeta de coordenadas y nunca compartirla con terceros.
- No dejes guardadas las contraseñas en el navegador, ya que eso puede ser una causal de fraude a futuro.
- Revisa frecuentemente los saldos de tus cuentas bancarias.
- Activa las notificaciones de transacciones de tus cuentas y tarjetas y así te mantendrás informado de cada operación que se realice con tus productos financieros, lo que te alertará de posibles fraudes.
- Cierra siempre la sesión del banco, no basta con cerrar el navegador.
- Ten a mano los teléfonos para denunciar y bloquear las tarjetas u otros medios de pagos utilizados en transacciones fraudulentas.
- Revisa que el sitio sea seguro (comienza por **https** y tenga un signo de sitio seguro como un candado)
- Para poner un límite al monto que podría ser defraudado, utiliza tarjetas virtuales o monederos electrónicos de manera que tu saldo expuesto a fraude no sea muy alto.



Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Santiago, Chile / Código Postal 834-0518

Para temas de valores y seguros: (56 2) 2617 4000

Para temas bancarios e instituciones financieras: (56 2) 2887 9200