



## MIS FINANZAS EN TIEMPOS DEL COVID-19

Los Bancos e Instituciones Financieras están ofreciendo diferentes alternativas a sus clientes para aliviarles su carga financiera en estos meses. Las ofertas son variadas y van desde aplazar pago de dividendos a ofertas o promociones para el pago de tu tarjeta de crédito.

La CMF te aconseja seguir estos simples pasos, que van en el espíritu de informarte adecuadamente antes de que tomes cualquier decisión.

## 6 Consejos CMF para una buena salud financiera

1 **Escucha e infórmate bien** de lo que te están ofreciendo. Hay distintas alternativas y cada una tendrá diferentes costos, lo importante es conocerlas bien para luego poder decidir.

- ¿Te están ofreciendo aplazar las cuotas/dividendos. Qué costos tiene?
- ¿Te están ofreciendo meses de gracia, Cuáles son los costos?
- ¿Te están ofreciendo refinanciar?, es decir un nuevo crédito?, las condiciones son mejores, iguales o peores que el crédito inicial? Y en qué costos incurrirás?



2 **Pregunta todas tus dudas.** Si algo no te queda claro pregúntalo, una vez firmado el contrato deberás cumplirlo.



3 **Compara tus alternativas.** Una buena forma de ver cuan caro es lo que te están ofreciendo es comparar el costo total del crédito inicial, con el costo total de la alternativa que te están ofreciendo.



4 **Ordénate:** revisa tu presupuesto en estos momentos, ve tus ingresos y gastos, y tomando en cuenta la situación actual determina cuál es la cuota que puedas pagar.



5 **Toma una decisión informada** pensando en que balancee beneficios, tu capacidad de pago y costos.



6 **Cuida tu seguridad digital**

- Nunca entregues tus claves por teléfono, e-mail, o SMS.
- Ojo con la información que parece ser de tu banco, podría ser falsa. Mejor confírmalo con tu ejecutivo o alguien del banco.
- No abras links o descargues archivos aunque el correo te lo solicite. Antes de realizar cualquier acción, chequea bien los remitentes ya que pueden ser falsos.



## Otros consejos CMF en tiempos de Covid-19

Pago mínimo en tarjeta de crédito



Acerca de créditos



Ciberseguridad



**45**  
Trámites que puedes hacer online

Recuerda que si debes hacer algún trámite en la Comisión para el Mercado Financiero puedes ingresar a **www.cmfmascerca.cl**

Hay 45 trámites que puedes hacer vía online